思恩会では各施設に「苦情対応窓口」を設置しています

思恩会では社会福祉法第８２条の規定及び思恩会苦情対応規程に基づき、各施設利用者からの苦情に適切に対応する体制を整え、苦情解決に努めております。

苦情の受付

苦情は、苦情受付担当者及び第三者委員が随時受付いたします。

苦情受付の報告、確認

受付た苦情は苦情解決責任者と第三者委員に報告、第三者委員は内容確認後、苦情申出人に対し苦情内容の報告を受けたことを通知します。

苦情解決のための話合い

苦情解決責任者は苦情申出人と誠意を持って話し合い解決に努めます。

苦情解決第三者委員	庄司敏明 Tel. 0235-23-9580		奥山　慎 Tel. 0235-75-2565	平形洋司 Tel. 0235-24-6017
苦情解決責任者	七窪思恩園	園　長　増田　康平	多機能ゆのはま・多機能かも	所　長　野尻　幸夫
	思恩園・思恩	施設長　相馬　直喜	しおん荘居宅介護支援事業所	所　長　宮﨑　真紀
	しおん荘	荘　長　佐藤　幸	ホームヘルパーセンターしおん	所　長　齋藤　えり
			鶴岡西地域包括支援センター	所　長　佐藤　瑞紀
苦情受付担当者	七窪思恩園	主任保育士　伊藤優美子 主任児童指導員　千葉　恭平	多機能ゆのはま	主任介護員　松浦　久美
			多機能かも	統括主任介護員　佐藤　淳
	思恩園	主任生活相談員　後藤　章寿	しおん荘居宅介護支援事業所	介護支援専門員　後藤　雅子
	思恩	主任生活相談員　太田　善孝	ホームヘルパーセンターしおん	ホームヘルパー　後藤千代子
	しおん荘	生活相談員　池田　正樹	鶴岡西地域包括支援センター	看護師(主任)　伊藤ゆかり

令和５年度 苦情対応状況

令和５年度は苦情の申し立てはありませんでした。

思恩会では、皆様からの苦情やご意見を真摯に受け止め、安心してご利用いただける施設運営を行ってまいりますので、ご家族や皆様からの忌憚のないご意見、ご助言をよろしくお願い申し上げます。